

# ALANN OCTAVE-EMILE

## LEAD SOLUTIONS ARCHITECT | ITSM, CLOUD AUTOMATION & CYBERSÉCURITÉ

**Contact** : 06 86 65 75 98 | [alann.octave.emile@gmail.com](mailto:alann.octave.emile@gmail.com) | Martigues (13) **LinkedIn** : <https://www.google.com/search?q=https://www.linkedin.com/in/aoe-securebytecloud-itservice/> **Portfolio**  
**IA** : <https://www.google.com/search?q=https://services.oe-securebytecloud-itservice.fr/>  
**Disponibilité** : Immédiate

### RÉSUMÉ EXÉCUTIF

Expert IT avec 20 ans d'expérience dans le maintien en condition opérationnelle de systèmes critiques (L'Oréal, Renault, Docaposte). Doté de compétences techniques généralistes solides et d'une forte capacité à comprendre l'architecture globale, je fusionne la rigueur de la gouvernance ITSM avec la puissance de l'automatisation n8n et du Cloud AWS.

Habitué aux contextes bancaires et fonctionnels exigeants, j'assure le lien entre le RUN, le BUILD et la Sécurité. Mon objectif : sécuriser et découpler la productivité de votre SI grâce à l'IA et l'automatisation, tout en garantissant un ROI immédiat et une conformité stricte. Autonome et rigoureux, j'assure une communication fluide avec toutes les parties prenantes.

### EXPERTISE CORE (HARD SKILLS & ENVIRONNEMENT TECHNIQUE)

#### DÉPLOIEMENT, CI/CD & AUTOMATISATION

- Outils : Jenkins, Ansible, (Workflows complexes)
- Containers : Docker, OpenShift / Kubernetes (Junior)
- Scripting & Langages : Python, Bash, Java

#### RUN, SUPERVISION & ORDONNANCEMENT

- Supervision : Zabbix, Grafana, HP OpenView, uCMDB
- Ordonnancement : VTOM
- Systèmes & BDD : Linux (Junior), SQL (Junior)
- Middleware : Apache, Tomcat (Junior)

#### SÉCURITÉ & CLOUD (APPÉTENCE RECENTE ET JUNIOR)

- Sécurité d'infrastructure : PKI, Gestion des certificats, HSM, Cryptographie, Firewall applicatif (WAF), SSL/MTLS
- Offensif & Gouvernance : Pentesting (CEH en cours), CISSP (en cours)

- Cloud : AWS (EC2, S3, IAM) & Architectures Hybrides

### **GOVERNANCE, ITSM & PROJET ( Forte Appétence)**

- Outils Ticketing/Projet : ServiceNow, Jira "JSM", HP Service Manager, Confluence
- Méthodologie : ITIL v2 & v3 (Expertise), Agile/Scrum
- Gestion : CMDB (20 000+ assets)

### **LANGUES**

- Français (Courant) | Anglais (Professionnel)

### **EXPÉRIENCES PHARES**

#### **DOCAPOSTE BPO | Chef de Projet Technique & Administrateur ITSM** *Janvier 2009 – Présent |*

*Contexte : SI Bancaires (Axa Banque, CEPAC)*

- **RUN – Exploitation & Continuité** : Maintien en conditions opérationnelles (MCO) d'applications critiques. Gestion des incidents N2/N3 (techniques et fonctionnels). Optimisation proactive de la supervision (Zabbix, Grafana) et participation à l'ordonnancement des traitements (VTOM).
- **BUILD – Contribution Transverse** : Pilotage des déploiements applicatifs (Hors Prod vers Prod) et suivi des changements. Construction de chaînes CI/CD (Jenkins, Ansible) et anticipation de l'exploitabilité dès la phase projet (validation GO/NOGO technique).
- **Sécurité & Amélioration Continue** : Renforcement des pratiques de sécurité (Certificats, PKI, cryptographie, authentification). Automatisation de 40% des tâches de reporting via scripts (Bash/Python) pour optimiser les processus.
- **Communication & Gouvernance** : Gestion de la CMDB (20 000+ actifs). Participation active aux comités opérationnels, cellules de crise, et interface technique fluide avec les fournisseurs. Gestion des astreintes et interventions HNO.

#### **RENAULT | Administrateur Supervision & CMDB** *Avril 2006 – Janvier 2009*

- **Maintien en Condition Opérationnelle** : Supervision et surveillance du SI "Data Center" via HP Open View UNIX.
- **Pilotage** : Migration critique des agents de supervision et management opérationnel de l'équipe de supervision.

#### **L'ORÉAL | Ingénieur de Production** *Janvier 2001 – Avril 2006*

- **Production Industrielle** : Paramétrage et personnalisation de solutions informatiques industrielles critiques au sein des usines L'Oréal.

### **FORMATION & CERTIFICATIONS**

- **Cybersécurité** : Certified Ethical Hacker (CEH) & CISSP (ISC2) - *En cours*

- **Gouvernance** : Certifié ITIL v2 & v3 (Expertise en services)
- **Diplômes** : Master Informatique (Spécialité Intégration de Systèmes) - Mention Bien, Université d'Aix-Marseille II | IUP Miage (Informatique Appliquée)